

## Beschwerdemanagement: Dokumentation\*

Wer hat sich beschwert? (Name, Kontaktdaten) .....

Datum Eingang Beschwerde .....

Beschwerde mündlich  schriftlich

### I. Gegenstand der Beschwerde

1. Was ist aus Sicht des/der Beschwerdeführers/in geschehen?

.....  
.....  
.....  
.....

2. Gibt es eine/n Beschuldigte/n?      Nein       Ja: .....

3. Wann ist der Vorfall passiert? .....

4. Gibt es Zeugen?      Nein       Ja: .....

.....  
.....  
.....

5. Wurden bereits andere Stellen (Polizei, Jugendamt, Missbrauchsbeauftragte/r, externe Beschwerdestelle) informiert?      Nein       Ja: .....

.....  
.....  
.....

6. Falls ja: Wurde dort etwas unternommen?      Nein       Ja: .....

.....  
.....

---

\* nach: Ministerium für Justiz und Gleichstellung des Landes Sachsen-Anhalt, Leitfaden zur Dokumentation bei Beschwerden nach § 13 AGG wegen sexueller Belästigung, abrufbar unter: [https://mj.sachsen-anhalt.de/fileadmin/Bibliothek/Politik\\_und\\_Verwaltung/MJ/MJ/recht/leitfaden\\_paragraf\\_13\\_agg.pdf](https://mj.sachsen-anhalt.de/fileadmin/Bibliothek/Politik_und_Verwaltung/MJ/MJ/recht/leitfaden_paragraf_13_agg.pdf) [zuletzt abgerufen am 22.2.2019].

## II. Ergebnis der Prüfung der Beschwerde

1. Die Prüfung des Sachverhalts erfolgte

am

\_\_\_\_\_

durch

\_\_\_\_\_

2. Ergebnis Beschwerde berechtigt

Nein

Ja

3. Grund für Nein/Ja

.....  
.....  
.....

4. Getroffene Maßnahmen

a) Interne Maßnahmen, weil keine sexualisierte Gewalt, nämlich:

.....  
.....

b) Interne Maßnahmen, weil Beschwerde betrifft Grenzverletzung/sonstiger sexueller Übergriff, nämlich:

.....  
.....

c) Weiterleitung, weil Verdacht auf strafbare Handlung.

Weiterleitung am: .....

Weiterleitung an: .....

5. Mitteilung an Beschwerdeführer/in

Mitteilung am: .....

Mitteilung durch: .....